



**ACCADEMIA DI BELLE ARTI
DI VERONA**

CONFRONTO CONCORRENZIALE PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO TELEFONICO PRESSO LA SEDE DELL'ACCADEMIA SITA A VERONA IN VIA CARLO MONTANARI 5

Si indice una procedura di confronto concorrenziale per la realizzazione del nuovo impianto telefonico presso la sede dell'Accademia.

1. AMMINISTRAZIONE AFFIDATARIA

Fondazione Accademia di Belle Arti di Verona - via Carlo Montanari 5 - 37122 - Verona

2. CATEGORIA SERVIZIO E REQUISITI MINIMI SISTEMA

Acquisto impianto telefonico con n. 18 Telefoni presso la sede dell'Accademia.

Caratteristiche minime che dovrà avere da subito il sistema:

- essere nativo IP ma consentire indistintamente l'utilizzo di telefoni IP (sia proprietari sia di terze parti), di telefoni digitali ed analogici senza bisogno di gateway o convertitori esterni
- utilizzare telefoni proprietari che possano funzionare anche su cablaggio telefonico a due fili
- implementare un software proprietario per la gestione di utenti remoti tramite PC (es. telelavoratori) che consenta a questi di lavorare come se fossero in sede (funzioni di presence, rubrica, stato colleghi, spia di occupato, rubrica personale centralizzata, rubrica personale di sistema, registro delle chiamate centralizzato, messaggio di testo di assenza)
- servizio di selezione passante
- casella vocale inclusa per ogni utente e per ogni gruppo di lavoro con possibilità di inoltro del file audio all'indirizzo di posta elettronica del singolo utente (memorizzazione di almeno 15 ore totali di messaggi)
- trasferimento di chiamata
- conference call multiutente
- consentire l'utilizzo di un sistema IP-DECT proprietario
- espandibilità ad almeno 300 utenti totali (locali o remoti)
- espandibilità ad almeno 200 linee telefoniche (analogiche/ISDN/PRI/VoIP)
- sistema integrato di risposta (IVR) in grado di gestire almeno 40 messaggi (benvenuto, chiusura, festività) con possibilità di risposta multilingua in funzione del numero chiamante
- selezione di almeno 2 profili temporali differenti per ciascun risponditore
- consentire l'interfacciamento con l'ambiente Skype affinché si possano effettuare telefonate dagli utenti del sistema verso Skype e viceversa
- essere privo di organi meccanici in movimento soggetti ad usura (es. ventole di raffreddamento, hard disk, ecc)
- software di management per PC utilizzabile dalla committenza, senza licenze e restrizioni
- software diagnostico che consenta alla committenza di controllare lo stato del sistema (es. periferiche in errore, informazioni su chiamate in entrata e uscita, durata, stato linee, ecc.)
- backup automatico della configurazione del sistema su memory card estraibile (SD Card, Compact Flash, ecc) per ripristino rapido del sistema
- applicazione software per il controllo di ogni dispositivo telefonico sul sistema (sia per apparati Digitali, sia per apparati IP e analogici) per fornire a tutti gli utenti dotati di PC Windows,

Fondazione Accademia di Belle Arti di Verona

Riconosciuta con Decreto Prefettura di Verona in data 17/10/2012 - Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche al n. 230/P
C.F. e P.IVA: 04093500231 - Via C. Montanari, 5 - 37122 Verona (Vr) Tel.: 045 8000082 Fax: 045 8005425

<http://www.accademiabelleartiverona.it> - info@accademiabelleartiverona.it



**ACCADEMIA DI BELLE ARTI
DI VERONA**

l'accesso a rubrica condivisa, icone grafiche, stato impegno colleghi (al telefono, in riunione, fuori sede, ecc.)

- TAPI Driver per tutti gli utenti del sistema (per chiamate da SW compatibili TAPI, come per es. Outlook o gestionali)
- Registrazione professionale dei messaggi richiesti: la registrazione dovrà avvenire in studio, con apposita strumentazione per l'eliminazione dei rumori di sottofondo, eco, ecc. e miscelazione dei sottofondi musicali scelti della committenza
- Riconoscimento del tono di FAX
- Consentire il collegamento di utenti mobili tramite rete WiFi per utilizzare gli smartphone come se fossero dei cordless

Equipaggiamento minimo che dovrà avere il sistema da subito:

- N.18 attacchi per telefoni digitali: 12 telefoni per Uffici, 6 telefoni per aule, che dovranno essere configurati con apposito codice per telefonate in uscite e vanno utilizzati di norma con funzione "intercomunicazione". La funzione "telefonate in uscita" dovrà essere possibile in caso di diversa destinazione delle "aule".
- N.4 attacchi per dispositivi analogici
- N.20 canali IP già attivi a bordo, abilitati ai codec voip standard internazionali G711, G723, G729, G722
- N.18 telefoni digitali proprietari del sistema, con almeno 16 tasti funzione programmabili, display retroilluminato, vivavoce, jack per cuffia wireless o con filo e led per messaggi voicemail
- N.2 cordless standard DECT Gigaset Serie S/SL
- N.4 BRI ISDN (8 canali voce)
- N.2 licenze per telelavoratore (client su PC Windows)
- N.18 software client per il controllo del telefono da PC

Installazione:

- E' prevista la verifica e certificazione dei cablaggi esistenti
- Installazione del sistema a muro (no rack) con apposite staffe
- Installazione dei telefoni fissi e cordless
- Configurazione del sistema (inserimento rubrica, programmazione linee e selezione passante, configurazione chiamate entranti/uscenti, ed ogni richiesta della committenza)
- Configurazione dei telefoni (come da necessità della committenza)
- Installazione dei TAPI driver per tutti gli utenti del sistema
- Installazione di tutti i software client per il controllo del telefono da PC
- Installazione e configurazione delle licenze telelavoratore su PC e supporto a sw house della committenza per collegamento in VPN
- Configurazione dei messaggi su IVR come da richieste della committenza
- Installazione di ogni software presente sul sistema

Caratteristiche minime del contratto di assistenza tecnica:

- Help Desk professionale con tecnico dedicato per segnalazione guasti e per qualsiasi necessità
- Possibilità di aprire un ticket tramite numero telefonico fisso, email e portale web
- Presa in carico di richieste e segnalazioni con orario minimo Lunedì-Venerdì 8:30-12:30/14:30-18:30

Fondazione Accademia di Belle Arti di Verona

Riconosciuta con Decreto Prefettura di Verona in data 17/10/2012 - Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche al n. 230/P
C.F. e P.IVA: 04093500231 - Via C. Montanari, 5 - 37122 Verona (Vr) Tel.: 045 8000082 Fax: 045 8005425

<http://www.accademiabelleartiverona.it> - info@accademiabelleartiverona.it



**ACCADEMIA DI BELLE ARTI
DI VERONA**

- SLA per problemi di livello elevato (riguardante oltre il 50% degli utenti o delle linee): intervento entro 2 ore e di ripristino del problemi entro 4 ore
- SLA per problemi di livello normale (riguardante tutte le altre casistiche): intervento entro 4 ore e ripristino del problema entro 8 ore
- Accesso ad ogni ricambistica del sistema senza attesa di spedizione da parte del costruttore. Il fornitore dovrà avere un magazzino fornito di ogni ricambio per evitare tempi morti dovuti alla mancanza del materiale
- **Il contratto di assistenza tecnica prevede, per qualsiasi guasto segnalato, la gratuità dell'attività onsite e della teleassistenza**
- **Il contratto di assistenza tecnica prevede un intervento annuale gratuito (fino a 4 ore) per qualsiasi necessità della committenza**
- Il contratto di assistenza tecnica prevede la registrazione gratuita dei messaggi di benvenuto e di chiusura (fino a 4 messaggi professionali all'anno)
- **Il contratto di assistenza tecnica prevede la gratuità di qualsiasi piccola necessità espletabile in teleassistenza entro i 30 minuti (es. cambio nomi utenti, piccole programmazioni, ecc.)**
- Nessuna attività installativa e di assistenza tecnica dovrà essere subappaltata
- Possibilità di recesso annuale dal contratto senza alcun tipo di vincolo. Non è previsto il rinnovo tacito del contratto di assistenza

3. CONTRATTO ASSISTENZA

A) **Primo anno di contratto di assistenza gratuito incluso nella fornitura.**

B) **Indicare a scopo meramente conoscitivo costo canoni annuali successivi e costo orario di un tecnico specializzato per eventuali attività non rientranti nell'assistenza.**

Nel preventivo deve essere compreso il costo di imballo, consegna, installazione, configurazione e collaudo presso la sede dell'Accademia.

4. LUOGHI DI ESERCIZIO

Le apparecchiature oggetto di procedura di confronto concorrenziale saranno utilizzate:
presso la sede dell'Accademia di Via Carlo Montanari, 5 - 37122 - Verona

5. PRECISAZIONI

Si prevede la sottoscrizione dell'incarico.

La fornitura potrà essere anche parziale rispetto all'elenco previsto nella presente procedura.

Il contratto di assistenza gratuito per il primo anno **Non è tacitamente rinnovabile.**

6. CONDIZIONI

I prezzi indicati nell'offerta di cui all'Allegato 2 non potranno essere modificati, pena l'automatico recesso dell'Istituto dal contratto di fornitura. L'offerta economica dovrà avere una durata di almeno 90 giorni.

L'offerta e la documentazione presentata a corredo rimarranno in possesso dell'Amministrazione.

Si procederà all'aggiudicazione dell'incarico anche in presenza di una sola offerta purché ritenuta congrua per qualità e prezzo dall'Accademia.

L'assenza dell'autocertificazione e delle prescrizioni previste nella presente procedura comporterà l'esclusione al confronto concorrenziale stesso.

La fornitura dovrà essere comprensiva di trasporto, apparecchiature, configurazioni, software e tutto quanto indicato nella presente procedura.

Fondazione Accademia di Belle Arti di Verona

Riconosciuta con Decreto Prefettura di Verona in data 17/10/2012 - Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche al n. 230/P
C.F. e P.IVA: 04093500231 - Via C. Montanari, 5 - 37122 Verona (Vr) Tel.: 045 8000082 Fax: 045 8005425

<http://www.accademiabelleartiverona.it> - info@accademiabelleartiverona.it



**ACCADEMIA DI BELLE ARTI
DI VERONA**

Sono inoltre a carico della Ditta aggiudicataria trasposto, consegna, installazione, collaudo, e certificazioni conformi alle leggi e disposizioni vigenti, ogni apparecchiatura deve essere fornita con la relativa scheda tecnica.

Dovrà inoltre, includere la formazione del personale per il corretto utilizzo delle apparecchiature.

7. SCADENZA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DOMANDE

Le offerte con l'indicazione del Mittente, complete della documentazione richiesta, **dovranno pervenire** entro il **16/12/2014** in busta chiusa all'indirizzo dell'Accademia in via Carlo Montanari, 5 - 37122 - Verona. recante la dicitura **"OFFERTA NUOVO IMPIANTO TELEFONICO"**.

Le offerte potranno essere presentate a mano all'Ufficio protocollo dell'Accademia o inviate per raccomandata. **Fa fede la data del timbro postale.**

L'**apertura delle buste** avverrà entro il **19/12/2014** a cura di un'apposita Commissione presso i locali dell'Accademia.

Verrà inserito successivamente apposito avviso sul sito dell'Accademia relativa la data di apertura delle buste.

L'invio del plico sarà ad esclusivo rischio del mittente per la precisazione che qualora il plico stesso, per qualsiasi motivo, non dovesse giungere a destinazione entro il termine precedentemente indicato (apertura buste) la Ditta sarà esclusa dal procedimento.

La presentazione dell'offerta oltre il termine stabilito determinerà l'esclusione dalla gara. Gli estremi dell'offerta diventano obbligo contrattuale per la ditta proponente sia in termini di costi che di tempi di fornitura.

L'offerta presentata non potrà essere ritirata, modificata o sostituita con altre e dovrà attenersi alle modalità di seguito specificate.

8. PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE [ALLEGATO 1]

La ditta offerente deve dichiarare, sotto la propria personale responsabilità, utilizzando l'apposito modello (Allegato 1) e pena esclusione, quanto di seguito indicato:

1. gli estremi della ditta offerente, sede, ragione sociale, attività della ditta, dati fiscali, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica;
2. autocertificazione dalla quale risulti l'iscrizione alla CCIAA da almeno un anno dalla data di pubblicazione del presente Confronto Concorrenziale e le generalità dei vari rappresentanti;
3. che la ditta non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per dichiarazioni di tali situazioni;
4. di non essere sottoposta a procedimenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27/12/1956, n. 1423 o di una delle cause ostative di cui all'art. 10 legge 31/05/1965 n. 575;
5. di essere in posizione di regolarità contributiva nei confronti di INPS e INAIL;
6. dichiarazione di aver preso visione della presente Procedura e di accettarne le clausole e le penalità;
7. il nominativo del legale rappresentante e fotocopia documento di identità debitamente firmato;
8. indicazione di eventuali esperienze di fornitura di analogo materiale ad altre Istituzioni equipollenti (Università, Scuole, ...);
9. eventuale certificazione di qualità.

9 - PRESENTAZIONE OFFERTA ECONOMICA [ALLEGATO 2]

La ditta proponente deve presentare l'**offerta economica** compilando l'**Allegato 2** sottoscritto dal titolare/legale rappresentante.

I prezzi dell'offerta devono essere comprensivi di ogni genere di spesa a carico del gestore e devono essere esclusi IVA.

Fondazione Accademia di Belle Arti di Verona

Riconosciuta con Decreto Prefettura di Verona in data 17/10/2012 - Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche al n. 230/P
C.F. e P.IVA: 04093500231 - Via C. Montanari, 5 - 37122 Verona (Vr) Tel.: 045 8000082 Fax: 045 8005425

<http://www.accademiabelleartiverona.it> - info@accademiabelleartiverona.it



**ACCADEMIA DI BELLE ARTI
DI VERONA**

L'offerta dovrà prevedere il costo di quanto previsto nella presente procedura (**Costo complessivo nuovo impianto**) e l'indicazione dettagliata degli articoli elencati al punto 2 e in particolare all'elenco "Equipaggiamento minimo che dovrà avere il sistema da subito" e l'indicazione "a corpo" qualora la fornitura comprenda tutti i punti inseriti nel presente avviso.

10 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'INCARICO

La fornitura verrà aggiudicata alla Ditta che presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa.

Si precisa che i criteri di scelta del fornitore saranno i seguenti:

- Valore economico-prezzo (costo copia/canone trimestrale di noleggio)
- Caratteristiche tecniche
- Prodotto qualità: marca riconosciuta
- Garanzia
- Assistenza

Prezzo	80 punti	per prezzo più basso in relazione alle altre offerte pervenute corrispondenti alle caratteristiche minime richieste
Caratteristiche tecniche	5 punti	Per caratteristiche tecniche superiori rispetto a quanto richiesto
Marchio di qualità	5 punti	Per marchio di qualità in relazione alle altre offerte pervenute
Garanzia	10 punti	Per durata garanzia maggiore rispetto a quella standard (un anno)
TOTALE PUNTI	100 punti	

L'Accademia pubblicherà l'esito della procedura sul sito internet www.accademiabelleartiverona.it entro il **23/12/2014**.

11 - INSTALLAZIONE E VERIFICA DELLE FOTOCOPIATRICI:

Al momento della consegna e dell'installazione delle apparecchiature, in data da concordare con l'Accademia e comunque entro **30 giorni dall'incarico** il tecnico/rappresentante della ditta e un referente, individuato dall'Accademia, effettueranno il collaudo dell'apparecchiatura. In caso di collaudo negativo la ditta deve provvedere alla verifica delle apparecchiature consegnate e, in caso di difetti di fabbricazione, deve sostituire il prodotto non idoneo entro 7 giorni dal collaudo negativo, senza alcun onere a carico dell'Accademia stessa. Il rifiuto della sostituzione del prodotto non idoneo, a insindacabile giudizio del Rappresentante Legale dell'Accademia (Presidente), può essere causa di decadenza dal contratto di fornitura stipulato.

12 - ASSICURAZIONE

La Ditta, all'inizio dell'attività, dovrà essere in possesso di una polizza assicurativa a copertura di eventuali danni dovuti all'espletamento del servizio di fornitura e/o cause ad esso connesse, che derivassero all'Accademia e/o a terzi, persone, animali o cose.

13 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.

Ai sensi della legge 7 agosto 1990 n. 241 il responsabile del procedimento è il Presidente.

14 - TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del D.L. 30/06/2003 n. 196, si informano i concorrenti che il trattamento dei dati personali da loro forniti per la partecipazione alla gara è finalizzato alla procedura di aggiudicazione del fornitore. I dati forniti potranno essere trattati anche successivamente, in caso di instaurazione del rapporto contrattuale, per le finalità inerenti all'esecuzione dei servizi previsti dal presente bando.

Fondazione Accademia di Belle Arti di Verona

Riconosciuta con Decreto Prefettura di Verona in data 17/10/2012 - Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche al n. 230/P
C.F. e P.IVA: 04093500231 - Via C. Montanari, 5 - 37122 Verona (Vr) Tel.: 045 8000082 Fax: 045 8005425

<http://www.accademiabelleartiverona.it> - info@accademiabelleartiverona.it



**ACCADEMIA DI BELLE ARTI
DI VERONA**

15 - ULTERIORI PRECISAZIONI

L'Accademia non è tenuta a corrispondere compenso alcuno per qualsiasi titolo o ragione alle ditte per i preventivi-offerta presentati.

Si precisa che la presente procedura non impegna questa Accademia ad un eventuale affidamento totale o parziale di incarico in quanto si dovrà tener conto dell'adeguatezza delle offerte e non ultimo delle esigenze amministrative e finanziarie dell'Accademia.

Verona 5 dicembre 2014
Prot. 4.913/C5-2

Firmato
Il Presidente
Stefano Pachera

Fondazione Accademia di Belle Arti di Verona

Riconosciuta con Decreto Prefettura di Verona in data 17/10/2012 - Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche al n. 230/P
C.F. e P.IVA: 04093500231 – Via C. Montanari, 5 – 37122 Verona (Vr) Tel.: 045 8000082 Fax: 045 8005425

<http://www.accademiabelleartiverona.it> – info@accademiabelleartiverona.it